

## Сроки устранения неисправностей при текущем ремонте дома и авариях

Разбитые стекла,  
сорванные створки  
в зимнее время в  
летнее время  
**1 сут.(зимой)**  
**3 сут (летом)**

Повреждения  
водосточных  
труб, воронок  
**5 сут.**

Протечки в  
отдельных  
местах кровли  
**1 сут.**

Течи в кранах и  
в кранах  
сливных бачков  
при унитазах  
**1 сут.**

Неисправности  
в  
электроплите,  
с отключением  
всей  
электроплиты  
**3 ч**

Утрата связи  
отдельных  
кирпичей с  
кладкой  
наружных стен,  
угрожающая их  
выпадением  
**1 сут. с  
немедленным  
ограждением  
опасной зоны**

Отслоение  
штукатурки  
потолка или  
верхней части  
стены,  
**5 сут. с  
немедленным  
принятием  
мер  
безопасности**



### **Сроки устранения иных неисправностей:**

Дверные заполнения (входные двери в подъездах) - *1 сут.*

Нарушение связи наружной облицовки, а также лепных изделий, установленных на фасадах со стенами - *Немедленное принятие мер безопасности*

Протечки в перекрытиях, вызванные нарушением водонепроницаемости гидроизоляции полов в санузлах - *3 сут.*

Трещины и неисправности в печах, дымоходах и газоходах, могущие вызвать отравление жильцов дымовыми газами и угрожающие пожарной безопасности здания - *1 сут. (с незамедлительным прекращением эксплуатации до исправления)*

Неисправности аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, центрального отопления, газооборудования - *Немедленно*

Неисправности мусоропроводов - *1 сут.*

Повреждение одного из кабелей, питающих жилой дом. Отключение системы питания жилых домов или силового электрооборудования - *при наличии переключателей кабелей на входе в дом - в течение времени, необходимого для прибытия персонала, обслуживающего дом, но не более 2 ч.*

Неисправности во вводно-распределительном устройстве, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников - *3 ч.*

Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий - *3 ч.*

Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание в элементах внутридомовой электрической сети и т.п.) – *Немедленно.*

Неисправности в системе освещения общедомовых помещений (с заменой ламп накаливания, люминесцентных ламп, выключателей и конструктивных элементов светильников) - *7 сут.*

Неисправности лифта - *не более 1 сут.*

Сроки устранения отдельных неисправностей указаны с момента их обнаружения или заявки жильцов.

В случае обнаружения указанных неисправностей потребителю необходимо обратиться в управляющую компанию с письменным заявлением о недостатках предоставленных услуг.

Сообщение можно сделать по телефону, время звонка и данные заявителя фиксируются принимающим звонок диспетчером, либо обратиться с письменным заявлением.

При личном обращении на экземпляре заявителя делается отметка о дате его приема и регистрационном номере.

Факт выявления ненадлежащего качества услуг и работ отражается в акте нарушения качества. Указанный акт является основанием для уменьшения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения.